

Verbale di riunione ex People Care

Mercoledì, 22 Luglio 2015

In data 22 luglio 2015 presso il Ministero dello Sviluppo Economico si è tenuta una riunione riguardante la situazione dei lavoratori ex People Care del call center di Guasticce.

Presenti alla riunione:

- Ministero dello Sviluppo Economico, nelle persone del Dott. Giampietro Castano e dell'Avv. Michela Porcaro,
- Regione Toscana, nella persona del Consigliere del Presidente Gianfranco Simoncini,
- Provincia di Livorno, nella persona del delegato Lorenzo Bacci,
- Comune di Livorno, nella persona dell'Assessore Francesca Martini,
- Comune di Collesalveti, nella persona del Sindaco Lorenzo Bacci,
- Comdata S.p.A., nelle persone della Dott.ssa Amalia Bigatti e del Dott. Luca Mattana,
- le OO. SS. nazionali e territoriali di categoria SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL, unitamente alle RSU.

Premesso che

La Società People Care S.r.l. in data 23 dicembre 2014 ha avviato una procedura di licenziamento collettivo di tutto il personale in seguito all'aggravarsi dello stato di crisi che ne ha caratterizzato l'ultimo anno di attività. Alla fine del mese di maggio 2015, all'esito della procedura di mobilità, sono stati collocati in mobilità 341 lavoratori.

In ragione di quanto sopra descritto, il Ministero dello Sviluppo Economico, ha avviato una serie di confronti con le Organizzazioni Sindacali e le Istituzioni Locali coinvolte, al fine di ricercare possibili soluzioni utili ad attenuare almeno in parte il forte impatto occupazionale e sociale sul territorio a fronte del rischio determinato dal licenziamento del personale di People Care impiegato presso la sede di Guasticce.

In questo contesto il MISE e la Presidenza della Regione Toscana hanno richiesto l'intervento del Gruppo Comdata, importante player nel settore dei servizi in Outsourcing in Italia.

All'esito dell'incontro convocato dal MISE in data 24 giugno 2015, il Gruppo Comdata ha dato la propria disponibilità ad aprire a Guasticce una nuova società (newco) da essa stessa controllata, al fine di gestire la commessa SEAT, a condizione che la società SEAT Pagine Gialle S.p.A. convenga sul trasferimento delle attività e che ciò non comporti costi aggiuntivi per Comdata S.p.A., che già a partire dal mese di maggio, in seguito all'aggiudicazione di gara, gestisce tale commessa presso il proprio centro operativo di Asti.

Il centro di Guasticce avvierà le attività da metà del mese di settembre 2015 con 60 fte della commessa Seat inbound. Altri 10 fte per la commessa Seat outbound e 10 fte per attività da definirsi verranno inseriti dal 1° novembre 2015, quando sarà completata la connessione di rete con Comdata.

La Regione Toscana, la Provincia di Livorno e il Comune di Collesalveti hanno dato la propria disponibilità a supportare il Gruppo Comdata affinché quest'ultimo possa avviare una nuova iniziativa d'impresa con la conseguente creazione dei nuovi posti di lavoro, al fine di addivenire alla ricollocazione di parte del personale della società People Care S.r.l., individuato con il verbale sottoscritto al MISE il 24 giugno 2015.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

Ammessi che tutte le azioni preliminari e necessarie abbiano buon esito, il Gruppo Comdata si impegna a realizzare le seguenti azioni attraverso una prima fase di start-up ed una successiva fase di consolidamento:

o costituzione di una newco (Comdata net S.r.l.), di cui la Comdata S.p.A. assumerà il controllo, con l'apertura di un Centro Operativo a Guasticce;

o assunzione, presso tale nuovo Centro Operativo, di n. 125 lavoratori dalle liste di mobilità, impiegati precedentemente presso People Care (di cui n. 120 operatori e n. 5 addetti ad attività indirette) con contratto a tempo determinato a tempo parziale pari a 20 ore settimanali (salvo che per i 5 addetti ad attività indirette che saranno assunti con contratto a tempo determinato full time), con inquadramento al 3° livello del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazioni (di seguito CCNL TLC), fino al 15 dicembre 2015. Altri 40 operatori verranno assunti dal 1° novembre alle stesse condizioni di cui sopra.

o All'esito della fase di start-up del Centro di Guasticce il Gruppo Comdata, per il tramite della newco costituita, trasformerà a tempo indeterminato il contratto di lavoro del personale inizialmente assunto con contratto a tempo determinato con le agevolazioni previste dalla Legge di Stabilità dicembre 2014 e con l'applicazione del Decreto Legislativo n.23 del marzo 2015. Ai lavoratori assunti a tempo indeterminato sarà applicato il vigente CCNL TLC.

o Comdata S.p.A. dichiara altresì la disponibilità a inserire fino a 70 operatori presso la sede di La Spezia, collocati in mobilità e precedentemente impiegati presso People Care, con contratto a tempo determinato e a tempo parziale 20 ore settimanali, con inquadramento al 3° livello del CCNL TLC, sino al 15 dicembre 2015. Da tale data anche questi operatori potranno essere assunti a tempo indeterminato alle condizioni specificate al punto precedente.

Per parte sua, anche attraverso il ricorso agli Enti a ciò deputati, la Regione Toscana, sulla base del recente Bando che prevede incentivi per le assunzioni a tempo determinato e a tempo indeterminato comprensivi di voucher formativi per i lavoratori licenziati, si impegna a fare quanto in suo potere affinché, nel rispetto delle normative vigenti, il Gruppo Comdata ottenga incentivi per ogni assunzione effettuata.

Le attività che la newco gestirà sul sito di Guasticce saranno svolte coerentemente con le procedure vigenti presso la Comdata S.p.A. e in base alla organizzazione del lavoro in essa applicata.

Con la sottoscrizione del presente verbale, le Parti istituiscono un tavolo permanente avente ad oggetto ulteriori ed eventuali possibilità di reimpiego degli ex lavoratori People Care, che vanno a costituire un bacino preferenziale da cui attingere sul territorio.

Si conviene che non appena esaurite tutte le operazioni preliminari e necessarie il Ministero dello Sviluppo Economico riconvocherà le Parti.

Ministero dello Sviluppo Economico

Regione Toscana

Provincia di Livorno

Comune di Livorno

Comune di Collesalveti

Comdata S.p.A.

SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL RSU